

Benvolgudes famílies ,

Un any més us volem agrair la vostra participació, valoració i suggeriments que ens heu fet arribar mitjançant l' enquesta que podeu veure a la web [Oldimar.com](http://Oldimar.com)

El resultat de la mateixa ens encoratja i anima a seguir treballant amb la mateixa il·lusió, responsabilitat i ganes de millorar dia a dia la nostra feina .

Salutacions

OLDIMAR

Montse Prats Encarna Mecias

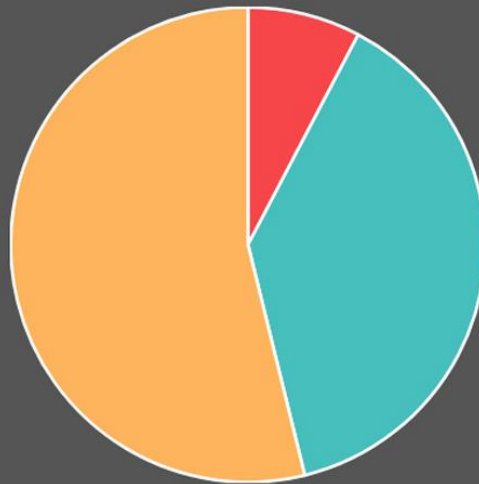
ALPICAT JUNY 2024



### Valoració del servei:

Selecciona una de les 3 opcions:

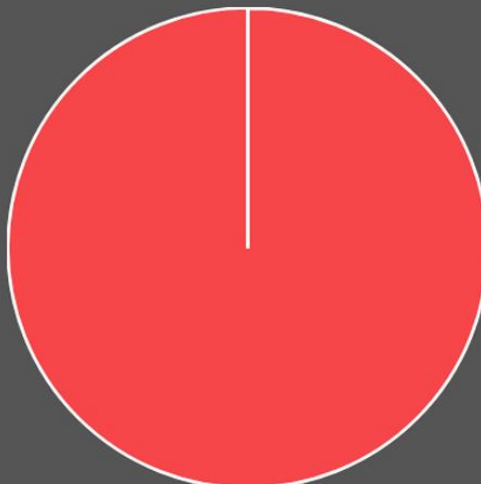
Poc satisfet	4	8%
Satisfet	20	38%
Molt satisfet	28	54%



### Utilitza el servei de menjador:

Quin dels dos serveis utilitza?

Fixe	54	100%
Eventual	0	0%

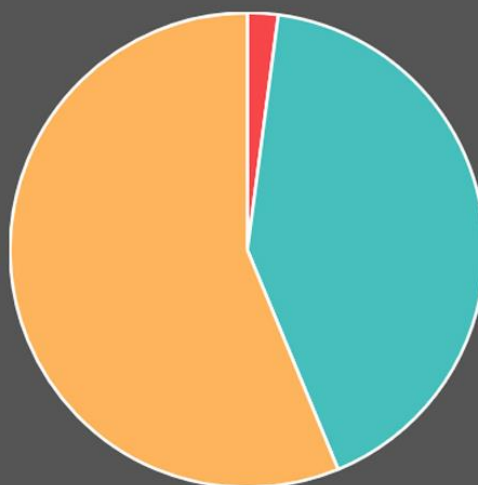




Esteu satisfets amb les comunicacions mensuals dels menús, via web oldimar.com i via menú base via instagram?

Selecciona una de les 3 opcions:

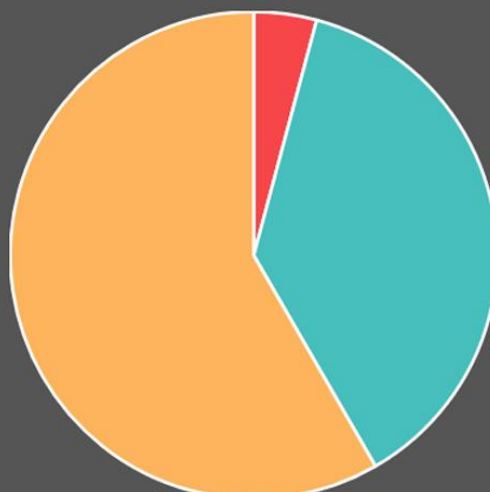
Poc satisfet	1	2%
Satisfet	20	42%
Molt satisfet	27	56%



Esteu satisfets amb la varietat i composició dels menús?

Selecciona una de les 3 opcions:

Poc satisfet	2	4%
Satisfet	18	38%
Molt satisfet	28	58%





Quin curs fa:

Selecciona un dels següents cursos:

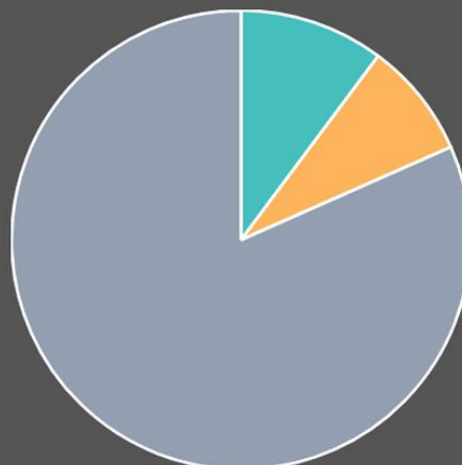
P3	6	12%
P4	10	19%
P5	12	23%
Primer	3	6%
Segon	5	10%
Tercer	4	8%
Quart	4	8%
Cinquè	4	8%
Sisè	4	8%



Sols per P3: com valora la informació diària que li arriba per la web OLDIMAR?

Selecciona una de les 3 opcions:

Poc satisfet	0	0%
Satisfet	5	10%
Molt satisfet	4	8%
No fa P3.	40	82%





El vostre fill/a està satisfet/a amb la qualitat i l'elaboració dels menús servits?

Selecciona una de les 3 opcions:

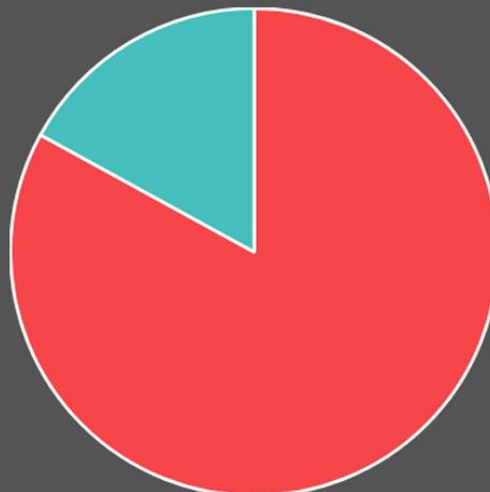
Poc satisfet	5	11%
Satisfet	19	40%
Molt satisfet	23	49%



Esteu satisfets en el tracte de la monitora responsable del grup del vostre fill/a?

(si es negativa, posteriorment podreu dir el motiu)

Si	39	83%
No	8	17%

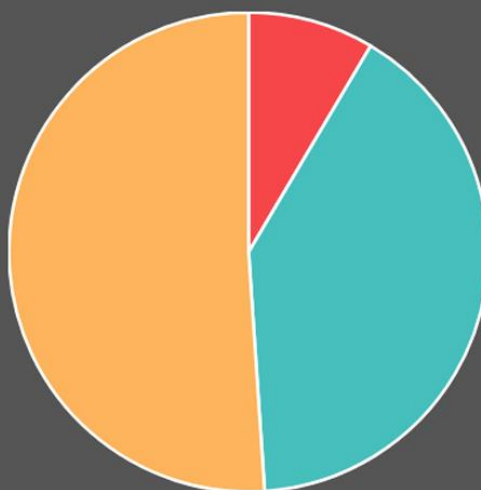




Com valoreu la comunicació en referència a si el vostre fill no es troba bé durant l'horari del menjador escolar?

Selecciona una de les 3 opcions.

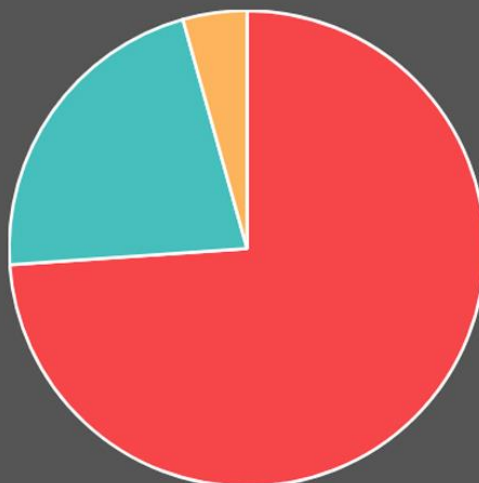
Poc satisfet	4	9%
Satisfet	19	40%
Molt satisfet	24	51%



Heu tingut alguna dificultat per marcar una absència a la web OLDIMAR?

Selecciona una de les 3 opcions.

Mai	34	74%
Alguna vegada	10	22%
Sovint	2	4%

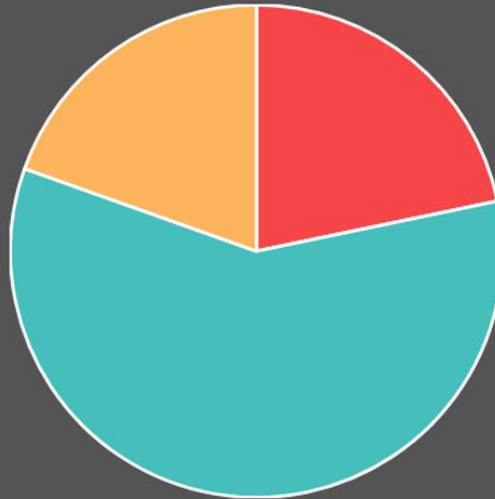




Com valoreu la resolució dels conflictes durant l'horari del menjador escolar?

Selecciona una de les 3 opcions.

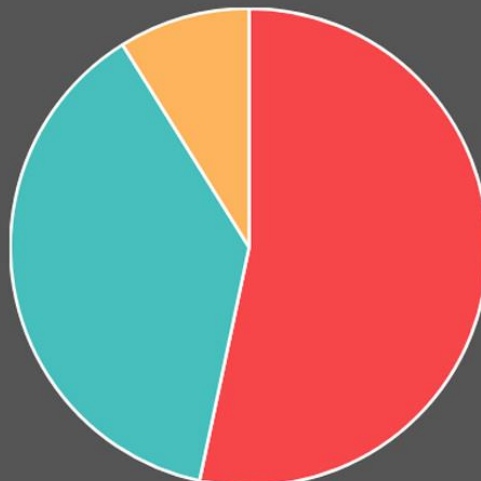
Molt satisfactori	10	22%
Satisfactori	27	59%
Poc satisfactori	9	20%



Considerau pràctica l'utilització de la web per avisar de l'absència del vostre fill/a al menjador escolar?

Selecciona una de les 3 opcions.

Molt satisfactori	24	53%
Satisfactori	17	38%
Poc satisfactori	4	9%

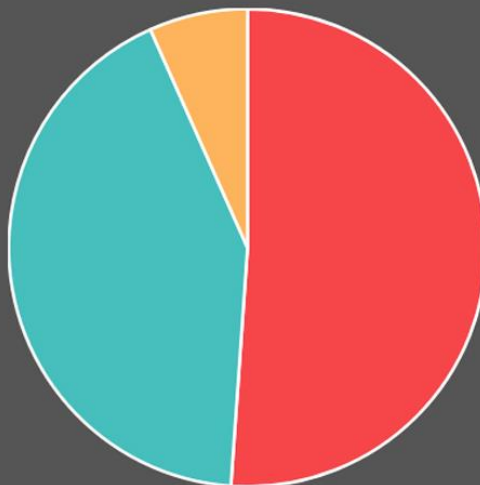




Com valoreu en general el nostre servei de menjador?

Selecciona una de les 3 opcions.

Molt satisfactori	23	51%
Satisfactori	19	42%
Poc satisfactori	3	7%



Considereu satisfactori el servei d'acollida del matí?

Selecciona una de les 3 opcions.

Molt satisfactori	29	64%
Satisfactori	15	33%
Poc satisfactori	1	2%

