

Benvolgudes famílies ,

Un any més us volem agrair la vostra participació, valoració i suggeriments que ens heu fet arribar mitjançant l' enquesta que podeu veure a la web Oldimar.com

El resultat de la mateixa ens encoratja i anima a seguir treballant amb la mateixa il·lusió, responsabilitat i ganes de millorar dia a dia la nostra feina .

Salutacions

OLDIMAR

Montse Prats Encarna Mecias

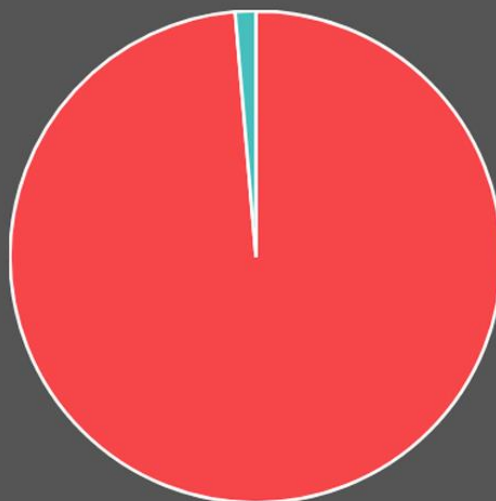
ALPICAT AGOST 2023



### Utilitza el servei de menjador:

Quin dels dos serveis utilitza?

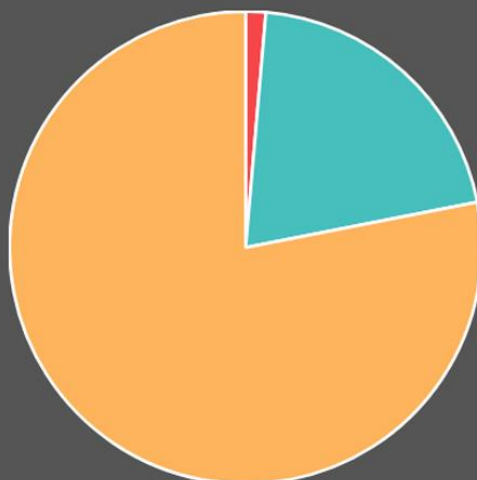
Fixe	73	99%
Eventual	1	1%



### Valoració del servei:

Selecciona una de les 3 opcions:

Poc satisfet	1	1%
Satisfet	15	21%
Molt satisfet	57	78%

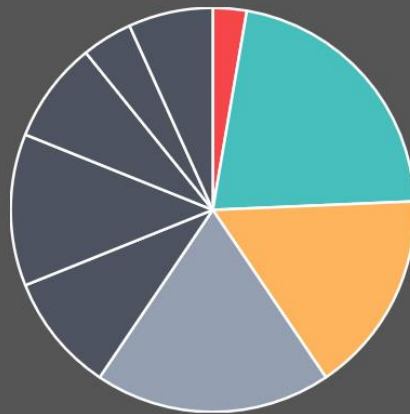




### Quin curs fa:

Selecciona un dels següents cursos:

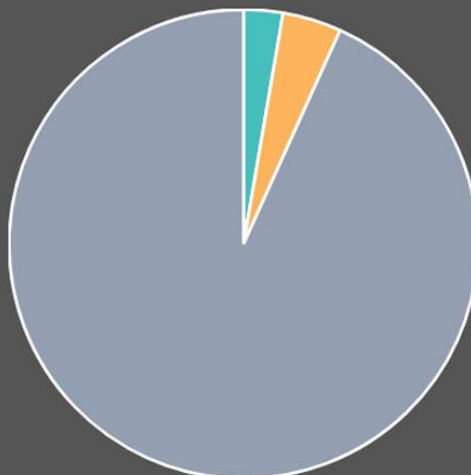
P3	2	3%
P4	16	22%
P5	12	16%
Primer	14	19%
Segon	7	9%
Tercer	9	12%
Quart	6	8%
Cinquè	3	4%
Sisè	5	7%



### Sols per P3: com valora la informació diària que li arriba per la web OLDIMAR?

Selecciona una de les 3 opcions:

Poc satisfet	0	0%
Satisfet	2	3%
Molt satisfet	3	4%
No fa P3.	69	93%

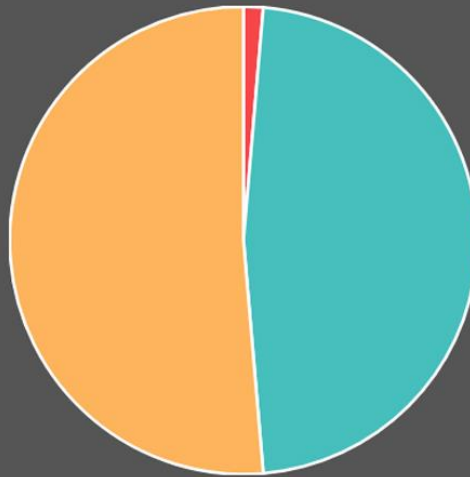




Esteu satisfets amb les comunicacions mensuals dels menús, via web oldimar.com i via menú base via instagram?

Selecciona una de les 3 opcions:

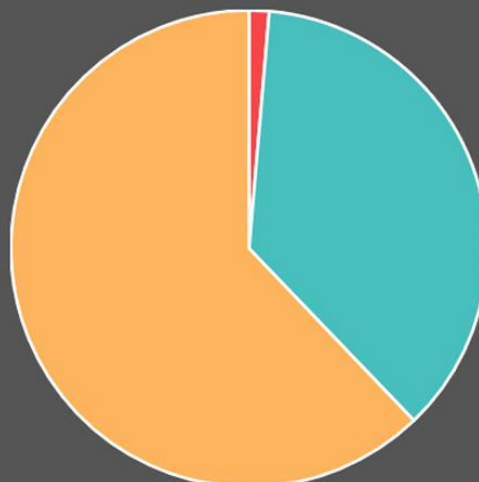
Poc satisfet	1	1%
Satisfet	35	47%
Molt satisfet	38	51%



Esteu satisfets amb la varietat i composició dels menús?

Selecciona una de les 3 opcions:

Poc satisfet	1	1%
Satisfet	27	36%
Molt satisfet	46	62%

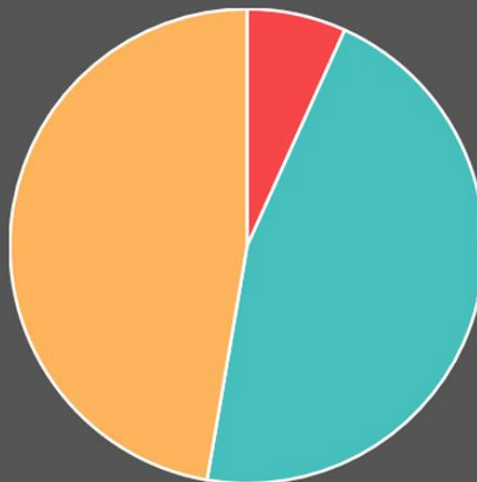




El vostre fill/a està satisfet/a amb la qualitat i l'elaboració dels menús servits?

Selecciona una de les 3 opcions:

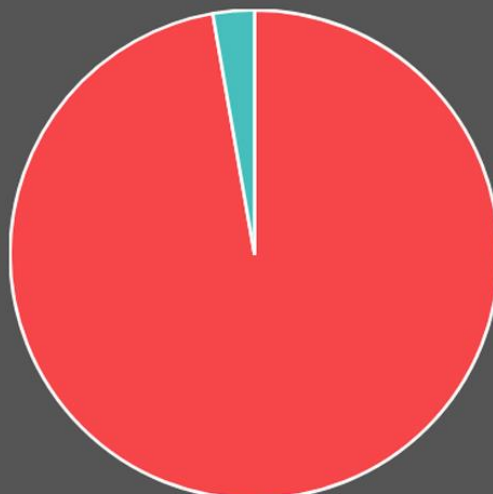
Poc satisfet	5	7%
Satisfet	34	46%
Molt satisfet	35	47%



Esteu satisfets en el tracte de la monitora responsable del grup del vostre fill/a?

(si es negativa, posteriorment podreu dir el motiu)

Sí	71	97%
No	2	3%

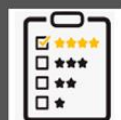
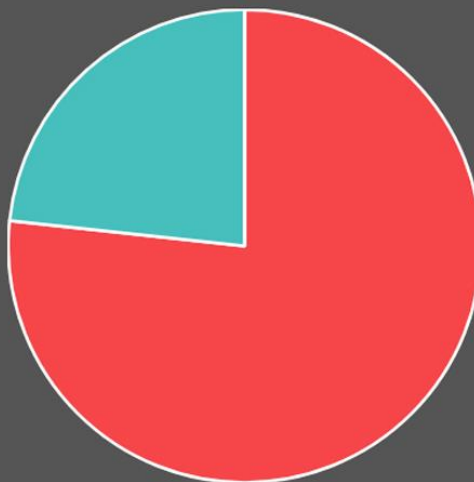




Heu tingut alguna dificultat per marcar una absència a la web OLDIMAR?

Selecciona una de les 3 opcions.

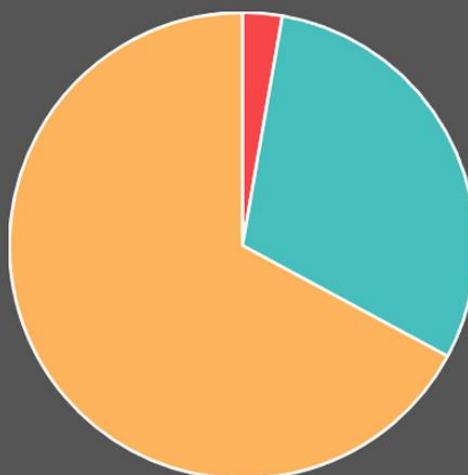
Mai	56	77%
Alguna vegada	17	23%
Sovint	0	0%



Com valoreu la comunicació en referència a si el vostre fill no es troba bé durant l'horari del menjador escolar?

Selecciona una de les 3 opcions.

Poc satisfet	2	3%
Satisfet	22	30%
Molt satisfet	49	67%

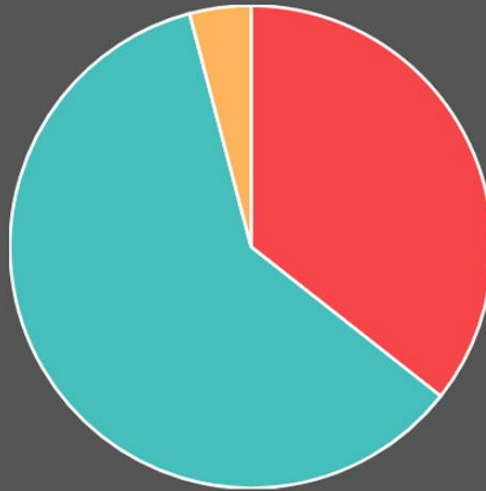




Com valoreu la resolució dels conflictes durant l'horari del menjador escolar?

Selecciona una de les 3 opcions.

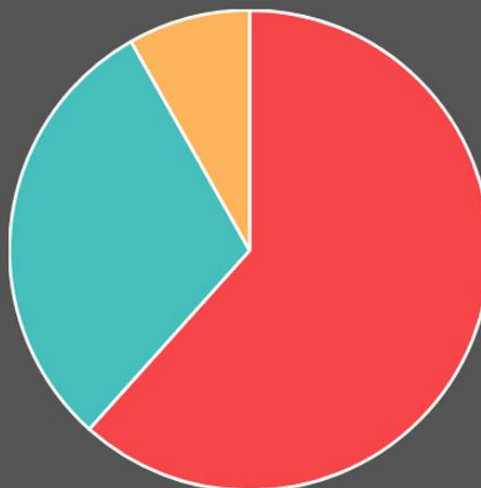
Molt satisfactori	26	36%
Satisfactori	44	60%
Poc satisfactori	3	4%



Considereu pràctica l'utilització de la web per avisar de l'absència del vostre fill/a al menjador escolar?

Selecciona una de les 3 opcions.

Molt satisfactori	45	62%
Satisfactori	22	30%
Poc satisfactori	6	8%

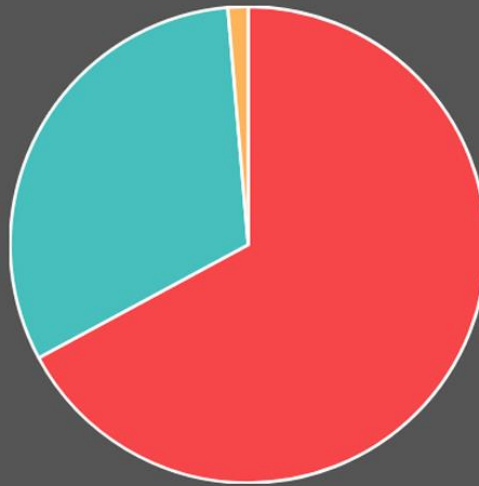




Considereu satisfactori el servei d'acollida del matí?

Selecciona una de les 3 opcions.

Molt satisfactori	49	67%
Satisfactori	23	32%
Poc satisfactori	1	1%



Com valoreu en general el nostre servei de menjador?

Selecciona una de les 3 opcions.

Molt satisfactori	57	78%
Satisfactori	15	21%
Poc satisfactori	1	1%

