

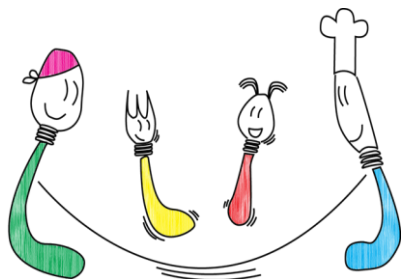
RESULTATS DE  
L'ENQUESTA DEL  
SERVEI DE  
MENJADOR  
ESCOLAR

ESCOLA DR. SERÈS  
D'ALPICAT

OLDIMAR S.C

CURS 2019/2020

ALPICAT MARÇ 2020



Benvolgudes famílies ,

Un any més us volem agrair la vostra participació, valoració i suggeriments que ens heu fet arribar mitjançant aquesta enquesta.

El resultat de la mateixa ens encoratja i anima a seguir treballant amb la mateixa il·lusió, responsabilitat i ganes de millorar dia a dia la nostra feina que vam començar com empresa OLDIMAR el curs 2000/2001

Salutacions

OLDIMAR

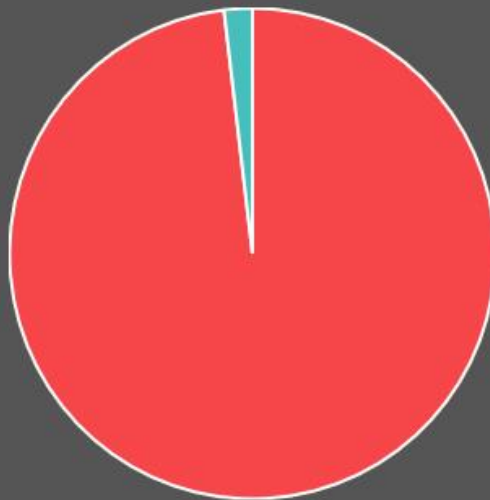
MONTSE PRATS & ENCARNA MECIAS

ALPICAT MARÇ 2020



Utilitza el servei de menjador:  
Quin dels dos serveis utilitza?

Fixe	157	98%
Eventual	3	2%

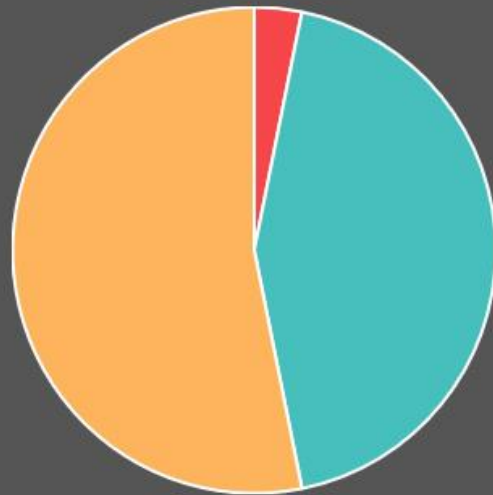




### Valoració del servei:

Selecciona una de les 3 opcions:

Poc satisfet	5	3%
Satisfet	69	44%
Molt satisfet	84	53%

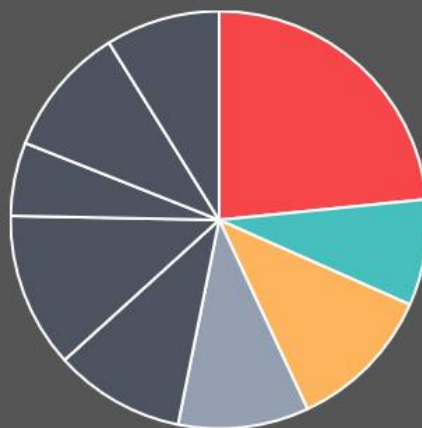




Quin curs fa?

Selecciona un dels següents cursos.

P3	37	23%
P4	13	8%
P5	18	11%
Primer	16	10%
Segon	16	10%
Tercer	19	12%
Quart	9	6%
Cinquè	16	10%
Sisé	14	9%



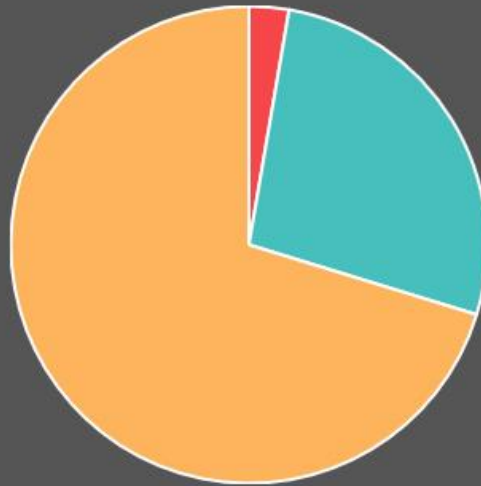
## EXCLUSIVAMENT P3



Com valora la informació diària que li arriba per la web OLDIMAR?

Selecciona una de les 3 opcions:

Poc satisfet	1	3%
Satisfet	10	27%
Molt satisfet	26	70%

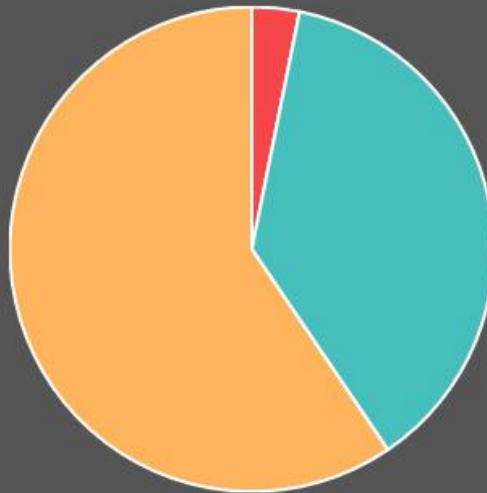




Esteu satisfets amb les comunicacions mensuals dels menús, via web i al menjador escolar (amb paper)?

Selecciona una de les 3 opcions:

Poc satisfet	5	3%
Satisfet	59	37%
Molt satisfet	94	59%

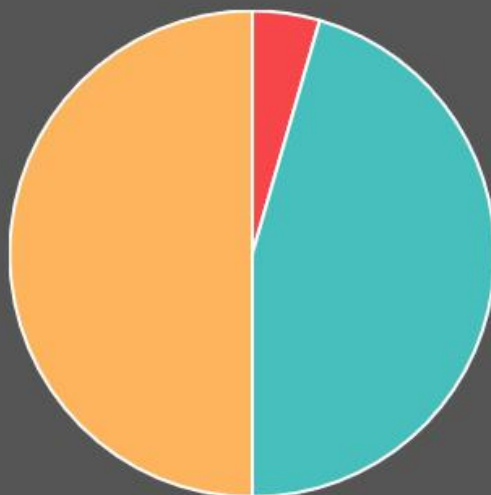




Esteu satisfets amb la varietat i la composició dels menús?

Selecciona una de les 3 opcions:

Poc satisfet	7	4%
Satisfet	71	46%
Molt satisfet	78	50%



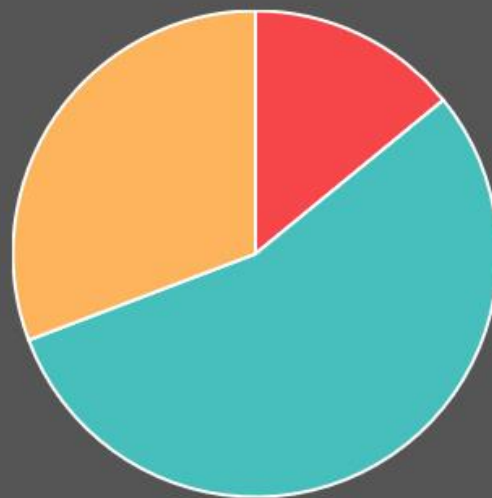




El vostre fill/a està satisfet amb la qualitat i l'elaboració dels menús servits?

Selecciona una de les 3 opcions:

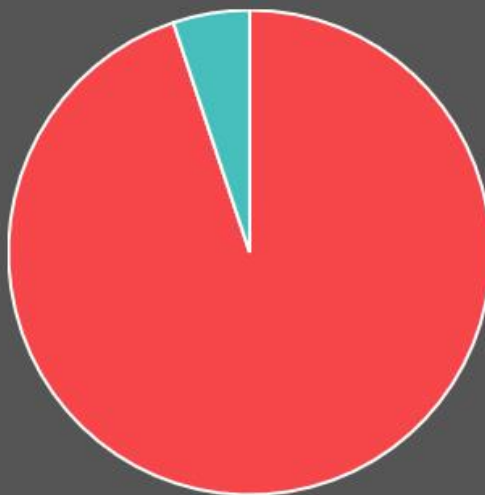
Poc satisfet	22	14%
Satisfet	86	55%
Molt satisfet	48	31%





Esteu satisfets en el tracte de la monitora responsable del grup del vostre fill/a?  
(Si és negativa posteriorment podreu dir el motiu)

Sí	148	95%
No	8	5%

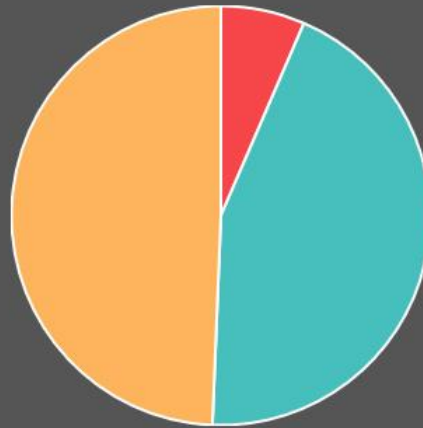




Com valoreu la comunicació en referència a si el vostre fill no es troba bé durant l'horari del menjador escolar?

Selecciona una de les 3 opcions:

Poc satisfet	10	6%
Satisfet	68	44%
Molt satisfet	76	49%

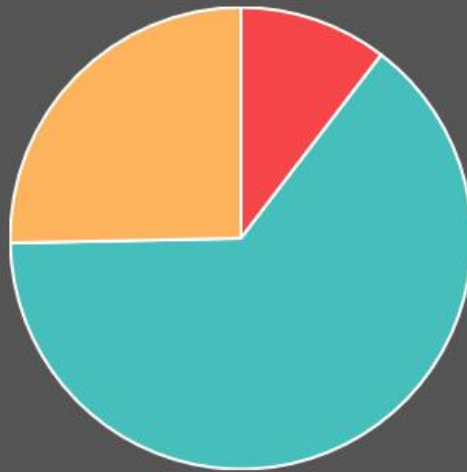




Mireu alguna vegades les fotos de la web OLDIMAR?

Selecciona una de les 3 opcions:

Mai	16	10%
Alguna vegada	99	64%
Sovint	39	25%

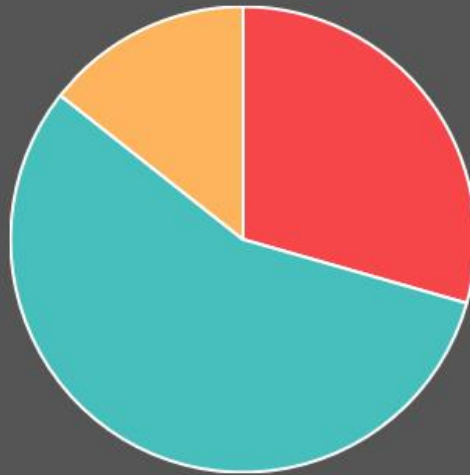




Com valoreu la resolució de conflictes durant l'horari del menjador escolar?

Selecciona una de les 3 opcions:

Molt satisfactori	45	29%
Satisfactori	86	56%
Poc satisfactori	22	14%

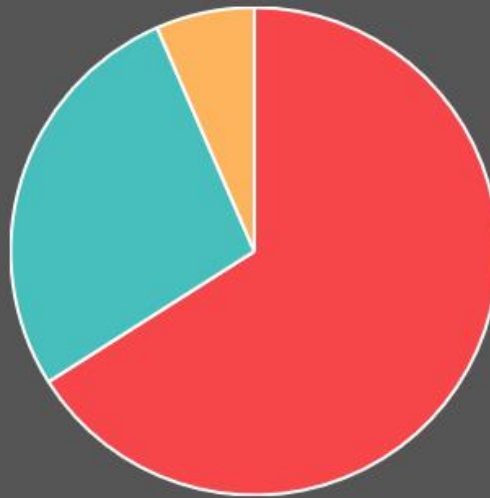




Considereu pràctica l'utilització de la web per avisar de l'absència del vostre fill/a al menjador escolar?

Selecciona una de les 3 opcions:

Molt satisfactori	101	66%
Satisfactori	42	27%
Poc satisfactori	10	7%

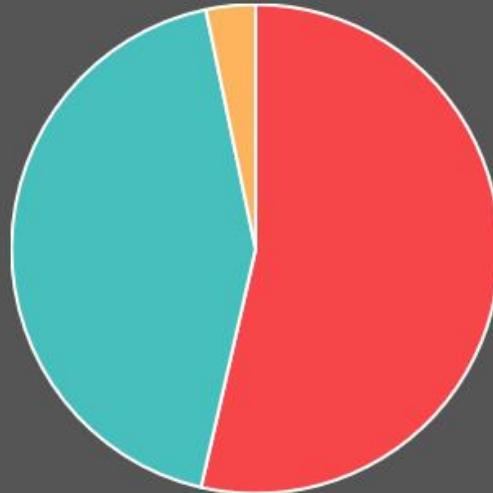




Considereu satisfactori el servei d'acollida del matí?

Selecciona una de les 3 opcions:

Molt satisfactori	82	54%
Satisfactori	66	43%
Poc satisfactori	5	3%





Com valoreu en general el nostre servei de menjador?

Selecciona una de les 3 opcions:

Molt satisfactori	76	50%
Satisfactori	71	46%
Poc satisfactori	6	4%

